

# Centrum pro zdravotně postižené Královéhradeckého kraje

IČO 26594145

Statutární zástupce: Mgr. Jiří Morávek, Miloslav Rygl

[www.czphk.cz](http://www.czphk.cz)

## Návštěvní hodiny:

Pondělí	8. <sup>00</sup> – 12. <sup>00</sup>	13. <sup>00</sup> – 17. <sup>00</sup>
Úterý	8. <sup>00</sup> – 12. <sup>00</sup>	13. <sup>00</sup> – 16. <sup>00</sup>
Středa	8. <sup>00</sup> – 12. <sup>00</sup>	13. <sup>00</sup> – 17. <sup>00</sup>
Čtvrtek	8. <sup>00</sup> – 12. <sup>00</sup>	13. <sup>00</sup> – 16. <sup>00</sup>
Pátek	8. <sup>00</sup> – 12. <sup>00</sup>	13. <sup>00</sup> – 14. <sup>00</sup>

**Hradec Králové** Mgr. Jiří Morávek, Zdenka Venclová,  
tel./fax: 495 538 867, Pospíšilova 365/9,  
500 03 Hradec Králové, e-mail: [czphk@czphk.cz](mailto:czphk@czphk.cz)

**Jičín** Vladimíra Mizerová, tel./fax: 493 532 182,  
Vrchlického 823, 506 01 Jičín, e-mail: [jicin@czphk.cz](mailto:jicin@czphk.cz)

**Náchod** Dana Vítová, tel./fax: 491 426 027, Palachova 1303,  
547 01 Náchod, e-mail: [nachod@czphk.cz](mailto:nachod@czphk.cz)

**Trutnov** Věra Stasiňková, tel./fax: 499 813 032, Horská 5/1,  
541 01 Trutnov, e-mail: [trutnov@czphk.cz](mailto:trutnov@czphk.cz)

**Rychnov n. K.** Martin Gálus, tel./fax: 494 535 494,  
Palackého 694, 516 01 Rychnov nad Kněžnou,  
e-mail: [rychnov@czphk.cz](mailto:rychnov@czphk.cz)

**Posláním** odborného sociálního poradenství CZP Královéhradeckého kraje je napomáhat osobám se zdravotním postižením žijícím v Královéhradeckém kraji při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolovanosti, ve které se ocitli v důsledku svého zdravotního postižení bez ohledu na věk, příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání.

**Cílem** odborného sociálního poradenství CZP Královéhradeckého kraje je pomoci osobám se zdravotním postižením, ocitajícím se v tíživé sociální situaci, efektivně využít všech opatření daných zákony a jinými závaznými předpisy a dokumenty a poskytnout jim potřebnou podporu nebo pomoc při řešení jejich problému či situace, ve které se v důsledku svého zdravotního postižení ocitli. Sociální poradenství pomáhá uživatelům napomoci ke kvalitnějšímu a nezávislejšímu životu, předcházet jejich sociálnímu vyloučení nebo izolaci a umožnit v maximální možné míře prožít plnohodnotný život v přirozeném domácím prostředí.

Při poskytování odborného sociálního poradenství jsou na všech pracovištích CZP Královéhradeckého kraje dodržovány tyto hlavní **zásady**:

bezplatnost, zachování důstojnosti uživatele, podpora jeho aktivity, motivace a samostatnost, autonomie a podpora, zásady vysoké kvality služby a dodržování lidských práv a svobod.

Důraz je přitom kladen na:

- uplatnění vlastních schopností, vůli jednat na základě vlastního rozhodnutí uživatele;
- respektování osobnosti uživatele, jeho důstojnosti, potřeb a přání;
- individuální přístup k uživateli a jeho potřebám, zejména v oblasti komunikace nebo dalších znevýhodnění vyplývajících ze zdravotního postižení;
- nestrannost a bezpečnost - poradce poskytuje službu nestranně, se zachováním potřebné diskrétnosti a dodržuje zásadu mlčenlivosti.

## Cílová skupina

CZP Královéhradeckého kraje poskytuje službu odborného sociálního poradenství především osobám v tíživé sociální situaci, ve které se ocitli především v důsledku svého zdravotního postižení, žijícím v Královéhradeckém kraji.

Cílovou skupinou jsou:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením

- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s chronickým onemocněním



## Sociální poradenství

### Základní sociální poradenství

Poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace osob se zdravotním postižením.

### Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je zaměřené na řešení potřeb osob se zdravotním postižením vyplývající ze zákona o sociálních službách a z předpisů upravujících důchodové a nemocenské pojištění, státní sociální podporu, sociální péči a pomoc, zaměstnanost, vzdělávání, sociálně právní ochranu.

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- Sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením zajišťované externím právníkem.
- Odborné poradenství zaměřené na pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením.
- Zprostředkování kontaktu na další návazné služby, odborníky, odborná pracoviště, instituce ad.
- Půjčování rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, včetně informace o možnostech získání těchto pomůcek.
- Prodej kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením, včetně jejich instalace v domácích podmínkách. Prodej baterií a koncovek do naslouchacích aparátů (viz ceník).

- Prodej odborných publikací (viz ceník).
- Zprostředkování odborných konzultací v oblasti architektonických bariér a přístupnosti objektů veřejného a kulturního charakteru.
- Informace o činnosti jiných občanských sdružení zdravotně postižených, včetně zapojení do sportovního klubu osob se zdravotním postižením.

**Poradenské služby (včetně sociálně právního poradenství) jsou poskytovány bezplatně.**

### Ceník odborných publikací

„Sociálně právní minimum“ – JUDr. Hutař 100,- Kč  
 „Sociální služby a pomoc v hmotné nouzi“ – JUDr. Hutař 80,- Kč

### Ceník půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Kč/den	Předmět výpůjčky
5,-	francouzské berle, podpažní berle, čtyřstopý nástavec hole, švédský podavač, měřič pro diabetiky, sedačka do vany, antidekubitní sedačka
10,-	mechanický vozík, klozetový vozík, chodítko, nájezdové rampy, dětský kočárek REVO 3, koncentrátor kyslíku, infraposlech televize a signalizace bytového a telefonního zvonku pro osoby se sluchovým postižením
15,-	antidekubitní matrace vzduchová s kompresorem, trojkolo LOPED
20,-	zvedák do vany
30,-	elektrický invalidní vozík, schodolez, elektrický skútr
35,-	polohovací postel s matrací

Maximální kapacita služby odborného sociálního poradenství je 5 intervencí na každém poradenském pracovišti denně.